Formación, prevención y denuncia

como solución a la difusión de contenido sensible en redes sociales

Laura Davara Fernández de Marcos

Laura.davara@davara.com

Universidad Internacional de La Rioja

Begoña Ladrón de Guevara Pascual

blguevara@villanueva.edu

Universidad Villanueva

En la presente comunicación abordaremos, desde un punto de vista práctico, cómo gestionar uno de los principales problemas que tienen los menores -y los adultos- en su presencia en Internet y, en concreto, en las Redes Sociales. Nos referimos a la difusión de contenidos sensibles (de carácter íntimo, sexual, violento...) no consentido y el impacto que genera en los menores.

Analizaremos cómo pueden -y deben- actuar tanto los padres, como los compañeros, el Centro escolar (profesores, tutores, orientadores...) y, por supuesto, los propios menores ante situaciones de ciberacoso, sexting, sextorsión etc.

Hablaremos, entre otras cuestiones, del contenido de la formación que constituirá la base de la prevención que, sin duda, será clave a la hora de evitar futuras situaciones de uso inadecuado de redes sociales. El contenido estará relacionado con las siguientes cuestiones:

* Formación en valores
* Importancia de practicar egosurfing
* Aplicación práctica de los mecanismos de denuncia en redes sociales
* Configuración de privacidad y de ciberseguridad
* Talleres de identidad y reputación digital
* Comentario sencillo, claro y directo sobre normativa aplicable y consecuencias.

Abordaremos también todo lo relacionado con el papel que han desempeñar los progenitores -y el resto de los miembros de la familia- a la hora de gestionar el uso responsable y saludable de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en general y de las redes sociales en particular.

De manera paralela estudiaremos y comentaremos los principales aspectos que el Colegio -y todo su personal- debe tener en cuenta sobre su responsabilidad -legal y, si se nos permite la expresión, “moral”.

Por último, hablaremos del canal prioritario de la Agencia Española de Protección de Datos como herramienta para eliminar el contenido sensible con carácter urgente y de casos reales en los que la normativa y la jurisprudencia arrojan luz sobre las consecuencias de este tipo de actos en redes sociales.

Palabras Clave: Redes Sociales, Adolescentes, Privacidad, Valores, Colegio, Familia

Training, prevention and whistleblowing

as a solution to the dissemination of sensitive content on social networks

In this paper we will address, from a practical point of view, how to manage one of the main problems that minors -and adults- have in their presence on the Internet and, specifically, on Social Networks. We refer to the dissemination of sensitive content (intimate, sexual, violent...) without consent and the impact it has on minors.

We will analyze how parents, classmates, the school (teachers, tutors, counselors...) and, of course, the minors themselves can - and should - act in situations of cyberbullying, sexting, sextortion, etc.

We will discuss, among other issues, the content of the training that will form the basis of prevention, which will undoubtedly be key to avoiding future situations of inappropriate use of social networks. The content will be related to the following issues:

- Training in values.

- Importance of egosurfing

- Practical application of reporting mechanisms in social networks.

- Privacy and cybersecurity settings

- Digital identity and reputation workshops

- Simple, clear and direct commentary on applicable regulations and consequences.

We will also address everything related to the role that parents -and the rest of the family members- have to play when managing the responsible and healthy use of Information and Communication Technologies in general and social networks in particular.

In parallel, we will study and comment on the main aspects that the School -and all its staff- must take into account regarding its responsibility -legal and, if we may say so, "moral".

Finally, we will discuss the priority channel of the Spanish Data Protection Agency as a tool for removing sensitive content as a matter of urgency and real cases in which the regulations and case law shed light on the consequences of this type of acts on social networks.

Keywords: Social Networking, Teenagers, Privacy, Values, School, Family